

Integrale aanpak

Bovenstroom

*zichtbaar,
organiseerbaar,
meetbaar*

- › Strategie
- › Targets
- › Structuur en Systemen
- › Taken en Verantwoordelijkheden
- › Werkprocessen

Onderstroom

*onbewust,
ongrijpbaar,
subjectief*

- › Gevoelens
- › Cultuur
- › Vertrouwen
- › Macht
- › Historie
- › Onzichtbare regels
- › Gedrag patronen