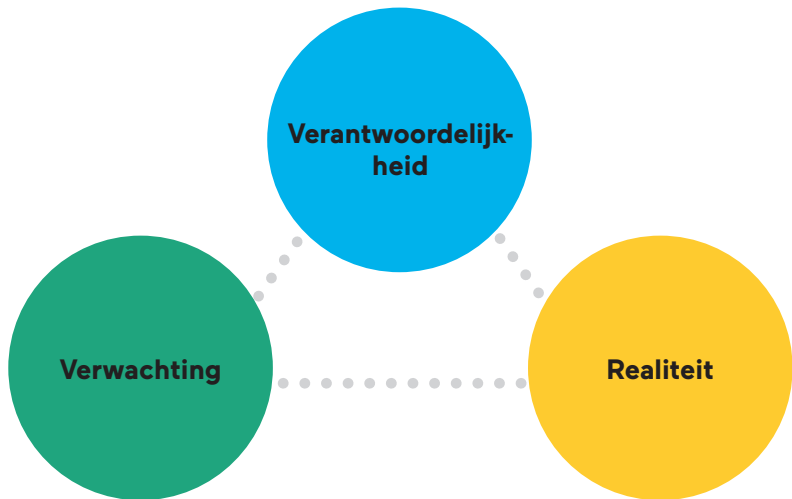


# Resultaatgericht coachen

Sturen op het nemen van verantwoordelijkheid en blijven leren.  
Echt werkt: eerlijk zijn zonder forceren, doordrukken en veroordelen.

## Stap 1. Erkennen van de feiten

- Maak onderscheid tussen 'hoe het nu is' en 'hoe het zo is gekomen'.
- Start met benoemen van de 'heilige drie-eenheid':
- Dit is wat ik had verwacht/was afgesproken. **(Verwachting)**
- Dit is het daadwerkelijke resultaat/dit is wat ik nu zie. **(Realiteit)**
- Het betreft iets waarvoor jij verantwoordelijk bent. **(Verantwoordelijkheid)**
- Krijg een heldere 'ja' of 'nee'. Is de omschrijving van de realiteit waar of niet waar?
- Reageer nog niet op 'smoezen' of 'argumenten', maar herhaal de heilige drie-eenheid.
- Zorg ervoor dat de feiten gedeeld en erkend zijn: dan is stap 1 klaar!



**Verwachtingen  $\neq$  Realiteit & Verantwoordelijkheid**

## Stap 2. Analyseer hoe het zo is gekomen

- Krijg stap voor stap de volgorde van gebeurtenissen in beeld: begin bij de ooit gemaakte afspraak. Wat gebeurde er toen... en toen en toen en toen?
- Vertaal de woorden in beelden: Wat deed, dacht en voelde je?
- Stel aannames vast en onderzoek ze: Welke aannames deed je in het proces? Bleken ze waar of niet waar?
- Onverwachte gebeurtenissen: Hoe nam je de verantwoordelijkheid als gevolg van een onverwachte gebeurtenis? Wat deed je toen?
- Stap 2 is klaar als beiden een helder en gedeeld beeld hebben over hoe het is gekomen dat de verwachting niet is waargemaakt.

## Stap 3. Actieplan

- Heroverweeg het (zelf)managementproces.
- Voeg algemene inzichten en leermomenten toe.
- Vraag: Hoe zou je het nu aanpakken? Wat is er anders?
- Visualiseer het nieuwe plan en maak concreet met nieuwe afspraken.

## Stap 4. Follow up

- Regelmatig feedback geven op proces en resultaat.
- Waarderen en aanspreken.
- Nieuwe afspraken maken.