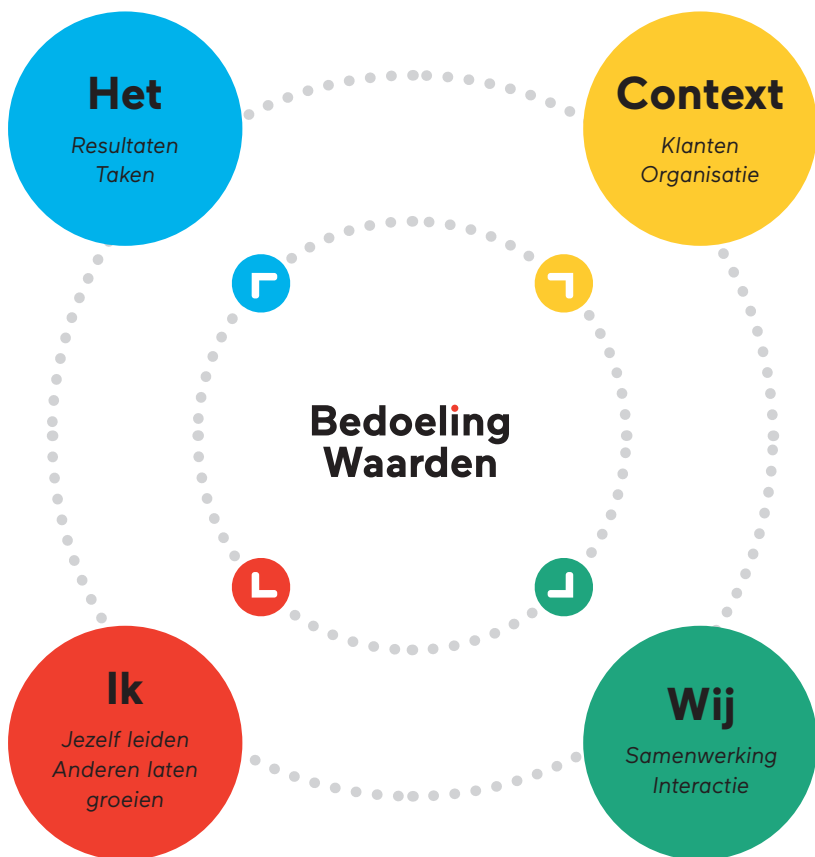


Leiderschapskompas



Succesfactoren per aandachtsgebied

Ik: *Jezelf leiden, anderen laten groeien*

- Je talent en tekortkomingen kennen.
- Sturen van je eigen gedrag.
- Feedback geven en ontvangen.
- Proactief denken en doen.
- Verantwoordelijkheid nemen voor je gedrag en de consequenties hiervan.

Context: *Klanten en organisatie*

- Klantwaarde vooropstellen in keuzes.
- Goede samenwerking met interne en externe leveranciers en partijen.
- Zicht hebben op de impact van je handelen op de omgeving.
- Bewust sturen op de gewenste impact.
- Anticiperen op ontwikkelingen in je omgeving.

Het: *Resultaatgericht werken*

- Heldere en haalbare doelen en prioriteiten.
- Duidelijke rol - en taakverdeling.
- Acties verdelen op basis van rol, motivatie en talent.
- Afspraken nakomen.
- Verantwoordelijkheid nemen voor eigen taak en resultaat.

Wij: *Samenwerking en interactie*

- Uitspreken, afspreken, aanspreken.
- De dialoog aangaan, nieuwsgierig zijn naar de ander.
- Sturen op proces en procedure in plaats van alleen op de inhoud.
- Belangentegenstellingen en conflicten op tafel.
- Adequate besluitvorming.