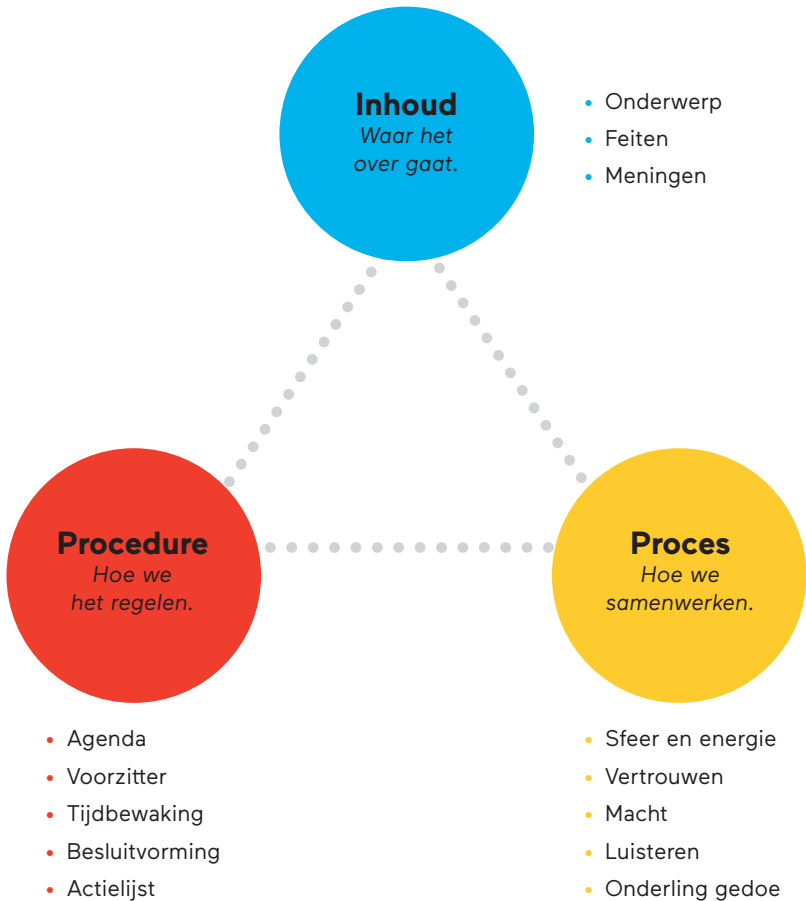


Communicatieniveau's P.I.P.



Besluitvorming B.O.B.



Beeldvorming

Heldere
probleemdefinitie

- Vragen stellen, onderzoeken
- Samenvatten probleemsituatie en aanpak

Oordeelsvorming

Meetlat

- Criteria bepalen
- Prioriteren
- Mogelijke oplossingen bedenken

Besluitvorming

$E = K \times A$

- Besluit nemen
- Plannen en uitvoeren
- Evalueren

$E = K \times A$ [Effectiviteit = Kwaliteit x acceptatie]

Effectieve besluitvorming wordt bepaald door inhoudelijke kwaliteit en draagvlak.